РЕЗОЛЮЦИЯ

II Всероссийского Конгресса «Финансовое просвещение граждан»

1. Одобрить проект Стратегической программы Банка России в области финансовой грамотности в Российской Федерации (небанковские финансовые инструменты и услуги) с учетом высказанных на Конгрессе замечаний и предложений. Рекомендовать представить программу руководству Банка России для утверждения и начать практическую работу по указанным в программе направлениям.
2. Одобрить и рекомендовать к практическому применению в работе по повышению финансовой грамотности с учетом высказанных на Конгрессе замечаний и предложений:

2.1. Набор ключевых показателей эффективности в следующей редакции:

* + 1. Повышение уровня информированности населения о возможностях и рисках различных финансовых инструментов и услуг;
    2. Снижение доли жалоб, поступающих из-за финансовой неграмотности потребителей;
    3. Повышение уровня вовлеченности населения в осознанное использование финансовых услуг;
    4. Повышение уровня диверсификации осознанно используемых финансовых продуктов и услуг в «кошельке» потребителя.

2.2. Перечень единых тематических стандартов:

* + 1. Финансовые инструменты/финансовые услуги и возможности их использования;
    2. Личный финансовый план;
    3. Риски и опасности;
    4. Источники информации и доступность финансовых услуг;
    5. Защита прав потребителя финансовых услуг.

1. Поддержать инициативы Банка Россиипо:
   1. Организации системного взаимодействия в области повышения финансовой грамотности с Министерством финансов Российской Федерации, Министерством образования Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, другими заинтересованными ведомствами и организациями;
   2. Совершенствованию системы тематического планирования региональных программ Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров;
   3. Проведению общенационального конкурса на создание единого логотипа и слогана для проектов, одобренных Экспертным советом по финансовой грамотности в сфере деятельности некредитных финансовых организаций при Банке России.
2. Рекомендовать Банку России:
   1. Синхронизировать деятельность по повышению уровня финансовой грамотности в области банковских и небанковских услуг;
   2. Инициировать введение унифицированного описания финансовых продуктов и способов раскрытия информации о них, а также регулирование терминологии, разрешенной к использованию поставщиками финансовых услуг;
   3. Принимать к рассмотрению предложения о поддержке Банком России сторонних проектов в области финансовой грамотности в случае, если они соответствуют всем следующим критериям:

- содействуют выполнению хотя бы одного из KPI, изложенных в п.2.1.;

- соответствуют единым тематическим стандартам, изложенным в п.2.2.;

- Банк России не имеет собственной компетенции для реализации предлагаемого проекта.

1. Рекомендовать Экспертному совету по финансовой грамотности в сфере деятельности некредитных финансовых организаций при Банке России:
   1. Участвовать в обсуждении законопроектов, касающихся функционирования финансового рынка, с целью создания дружественной атмосферы для потребителей финансовых услуг;
   2. Проработать формат проекта «Подари учебник школе»;
   3. Принять участие в заполнении «матрицы» механизмов донесения информации до целевых аудиторий по следующим темам:

- изменения в ОСАГО;

- МФО и КПК: возможности и опасности;

- защита прав миноритарных акционеров;

- мошенничество на финансовом рынке;

- страхование жизни.

1. Просить Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации:
   1. Ускорить принятие Закона «О финансовом уполномоченном»;
   2. Ускорить принятие Закона «О финансовых консультантах».